

Expertisecentrum Veilige Publieke Taak

Werknemers die werkzaam zijn in de publieke sector hebben steeds vaker te maken met agressie en geweld. Dit kan grote gevolgen hebben voor zowel de getroffen werknemer als de organisatie. Het expertisecentrum Veilige Publieke Taak helpt organisaties in de publieke sector om deze ongewenste trend te keren. Daarbij heeft het expertisecentrum een breed scala aan instrumenten en diensten tot haar beschikking, van heldere informatie tot juridische hulp bij schadeclaims.

Het expertisecentrum Veilige Publieke Taak is voortgekomen uit het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Het expertisecentrum richt zich op de dienstverlening aan werkgevers (individueel en in hun collectiviteit als sector met een publieke taak) en werknemers (in een collectief verband). De drie stichtingen het CAOP, het CCV en Slachtofferhulp Nederland hebben hiertoe het initiatief genomen.

Het expertisecentrum Veilige Publieke Taak levert diensten en instrumenten aan werkgevers en werknemers met een publieke taak, om hen te ondersteunen in hun aanpak van agressie en geweld. Dit doet het expertisecentrum door op een praktische wijze te ondersteunen en te stimuleren bij de totstandkoming en uitvoering van een effectieve 'eigen' aanpak van agressie en geweld. Uitgangspunt van het expertisecentrum Veilige Publieke Taak is dat het altijd inzet op samenwerking. Samenwerking met werkgevers, werknemers en andere partijen in het maatschappelijke publieke veld.

Het expertisecentrum Veilige Publieke Taak wil agressie en geweld tegen werkgevers en werknemers met een publieke taak aanpakken. Cruciaal bij deze aanpak is een actieve rol

van werkgevers. Zij zijn immers primair verantwoordelijk voor het beschermen van de uitvoering van de publieke taak en hun werknemers. De werkgever kan zijn rol invullen door duidelijke normen te stellen, heldere procedures op te stellen en na te leven, en door werknemers op te vangen en te begeleiden. Om uniformiteit in de aanpak van agressie en geweld door werkgevers te bevorderen, heeft het expertisecentrum in samenwerking met het programma Veilige Publieke Taak van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties een aanpak ontwikkeld en vertaald in de vorm van een stappenplan Veilige Publieke Taak. Verwerkt in dit stappenplan voor werkgevers zijn de acht maatregelen uit de Handreiking Agressie en Geweld, die de basis vormen voor een effectief veiligheidsbeleid.

Het expertisecentrum biedt naast het stappenplan ook andere instrumenten en diensten aan. Desgevraagd biedt het expertisecentrum advies op concrete vragen.

Bijvoorbeeld over:

- het beoordelen van een aanpak agressie en geweld;
- de specifieke procedures als het gaat om het invoeren van een plan van aanpak agressie en geweld;
- het bewustwordingsproces op gang brengen;
- handreikingen;
- best practices.

Ook ondersteunt het expertisecentrum organisaties in juridische vraagstukken en schadeverhalen, bij procesbegeleiding, workshops, regiobijeenkomsten en masterclasses.

Voor meer informatie

Expertisecentrum Veilige Publieke Taak

Lange Voorhout 9, 2514 EA Den Haag, t. (070) 376 57 00,

www.evpt.nl, info@evpt.nl